

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich mit den vorgegebenen Anmeldeformularen an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns auf die Teilnahmeplätze gebucht. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen. Ansonsten geht Ihnen die Rechnung über die Teilnahmegebühr zu.

Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren werden mit sofortiger Fälligkeit ohne Abzug in Rechnung gestellt.

Rücktritt / Stornierung des Vertrages

Sie können jederzeit in schriftlicher Form vom Vertrag zurücktreten.

Dafür erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

- bis 4 Wochen vor der Veranstaltung: € 50,00 (ggf. zzgl. ges. MwSt.)
- unter 4 Wochen vor der Veranstaltung: die volle Teilnahmegebühr.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers, gleich aus welchem Grund.

Rücktrittsversicherung

Um das Ausfallrisiko zu vermeiden, bieten wir Ihnen eine Veranstaltungs-Rücktrittsversicherung in Höhe von € 30,00 (ggf. zzgl. ges. MwSt.) an. Bei Abschluss zum Zeitpunkt der Anmeldung entstehen Ihnen bei Absagen oder Ummeldungen keine weiteren Kosten.

Vertretung/Ummeldung

Sie können sich von einem Kurs zu einem anderen ummelden. Für Kurs-Ummeldung oder Benennung eines Vertreters erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 30,00 (ggf. zzgl. ges. MwSt.). Dies gilt auch für die Ummeldung von Kongressteilnehmern.

Änderungen der Rechnungsanschrift/Neuausstellung Rechnung

Für Änderungen der Rechnungsanschrift/Neuausstellung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von € 30,00 (ggf. zzgl. ges. MwSt.).

Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen wegen nicht ausreichender Anmeldungen oder aus sonst wichtigen – von uns nicht zu vertretenden – Gründen vor der Veranstaltung abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Umsatzsteuer

Die BZH GmbH geht davon aus, dass es sich für Mitarbeiter von Gesundheitseinrichtungen mit Patientenkontakt/Gesundheitsämter bei der Teilnahmegebühr um umsatzsteuerbefreite Leistungen handelt (Bundesfinanzhof V R 7/10; Jahressteuergesetz 2013). Für alle anderen Teilnehmer fällt die gesetzliche Umsatzsteuer zusätzlich zum ausgewiesenen Betrag an.

Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. bei Krankheit oder Unfall) durch andere, gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Wir sind ebenfalls berechtigt, organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den angekündigten Nutzen der Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändert und für ihn zumutbar sind.

Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Freiburg im Breisgau.

Hinweis zum Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung unserer Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes werden alle für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten gespeichert. Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Veranstaltungsabwicklung einverstanden. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.